

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города
Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа №71"

наименование образовательной организации

Дзержинский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5401149230

Общий балл: 88,9

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 97,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Серафимов Алексей Александрович директор	Проведён анализ того, что размещено на сайте: убраны устаревшие данные, проверена актуальность сроков, телефонов, адресов, нормативных документов.	10.04.2026

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 96,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	28.02.2026	Серафимов Алексей Александрович директор	Проведен дополнительный инструктаж и разъяснительные беседы с сотрудниками, которые первыми встречают посетителя (работники охранного предприятия, медицинские работники, администраторы, лиц, отвечающих на звонки). Повторно оговорены нормы профессиональной этики, правила делового общения, акцентируется внимание на том, как важно быть внимательным, корректным и проявлять эмпатию.	13.03.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 93,0	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики»	28.02.2026	Серафимов Алексей Александрович директор	С педагогами и иным персоналом школы проведены индивидуальные беседы, в отношении которых установлены факты недоброжелательности и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики». Для педагогов проводятся тренинги на тему: «Этика общения с родителями/обучающимися», «Работа с конфликтными ситуациями», привлекается педагог-психолог.	03.03.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 98,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	19.03.2026	Тимофеева Ольга Викторовна заместитель директора по УВР	Разработали инструкции и регламенты. Прописали четкие правила общения для сотрудников при дистанционных каналах: как отвечать на электронные письма, сообщения в чатах поддержки. Проработали внутренние документы. Ещё раз детально изучили и актуализировали Кодекс профессиональной этики работников организации — чтобы у всех было единое понимание стандартов поведения. Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	02.04.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 90,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	19.03.2026	Борисова Олеся Васильевна заместитель директора по ВР	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, в социальных сетях, каналах СМИ	26.03.2026

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 93,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	28.02.2026	Серафимов Алексей Александрович директор	Корректировка расписаний. На основе собранных данных, графики работы преподавателей или административного персонала анализируются и при необходимости пересматриваются. Цель — сделать расписание более равномерным, устранить явные «окна» и добавить часы, удобные для основной аудитории.	03.03.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 94,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений	28.02.2026	Серафимов Алексей Александрович директор	Корректировка графика работы администрации для удобства работы участниками образовательных отношений.	03.03.2026

Исполнитель
 Директор МБОУ СОШ №71
 _____ /Серафимов А.А.
 подпись ФИО
 Телефон: 240-08-55