

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф



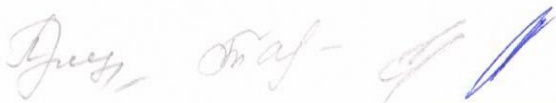
подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
 "Средняя общеобразовательная школа № 71"
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Положение об организации дистанционного обучения. Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	В течение 2020	Директор школы Серафимов А.А., заместитель директора по УВР Баранникова Т.Е., учитель информатики		


Директор Школы № 71



получателями услуг и их функционирование			Ивлев А.Л.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Мониторинг официальных обращений. Внутренний рейтинг работы сотрудников с обращениями родителей (законных представителей).	В течение 2020	Директор школы Серафимов А.А., заместитель директора по УВР Баранникова Т.Е., зам. директора по ВР Гинзбург К.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Планирование парковочного пространства прилегающей к школе территории для транспорта доставляющего инвалидов.	2020-2021 год	Директор школы Серафимов А.А., заместитель директора по УВР Баранникова Т.Е.		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение индивидуальных образовательных маршрутов, организация дистанционного обучения, работа с узкими специалистами, введение штатной единицы дефектолога, вовлечение детей-инвалидов в социально-общественную и досуговую деятельность	2020-2021 год	Директор школы Серафимов А.А., заместитель директора по УВР Баранникова Т.Е., заместитель директора по ВР Гинзбург К.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (социальные сети).	2020	Директор школы Серафимов А.А.,		

	Мониторинг благодарностей и жалоб.		заместитель директора по УВР Баранникова Т.Е., заместитель директора по ВР Гинзбург К.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкеты, анонимные опросы. Заседания Управляющего совета Учреждения, проведение родительского всеобуча, конференций, собраний. Информационная работа.	В течение 2020 года	Директор школы Серафимов А.А., заместитель директора по ВР Гинзбург К.В.		

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 71

 , Серафимов А.А.
подпись , ф.и.о.

Тел. 240-08-55