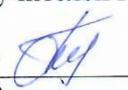


МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство образования Новосибирской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска

МБОУ СОШ №71

«РАССМОТРЕНО»  
на заседании МО учителей гуманитарного  
цикла  
Руководитель МО   
«30» августа 2022 г.

«СОГЛАСОВАНО»  
заместитель директора по  
УВР  Шваюк Н.О.  
«30» августа 2022 г.

Рабочая программа  
по учебному предмету «Эффективная коммуникация»  
уровень образования 5-9 классы  
предметная область: общественно-научные предметы  
срок реализации программы: 1 год

Составитель:  
педагог – психолог  
Фадюшина Юлия Сергеевна

## Пояснительная записка

Рабочая программа разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 03.08.2018).
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 № 287.
- Примерная программа воспитания, одобренная решением федерального учебно - методического объединения по общему образованию протоколом от 2 июня 2020 г. № 2/20.
- Федеральный базисный учебный план для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования, утвержденного приказом Министерства образования Российской Федерации №1312 от 09.03.2004 года (в ред. приказов № 889 от 30.08.2010 г., № 1994 от 03.06.2011г., № 74 от 01.02.2012 г.).
- Учебный план МБОУ СОШ № 71 на 2022-2023 учебный год.

Рабочая программа курса «Эффективные коммуникации» направлена на осуществление психолого-педагогического сопровождения обучающихся, ориентированное на развитие личностного потенциала, позитивную социализацию и успешную адаптацию обучающихся.

Признаком результативного общения является умение поддерживать контакт с партнером по общению, умение неагрессивно аргументировать свою позицию, умение выходить из сложной конфликтной ситуации без ущерба для себя, не позволять манипулировать собой.

Программа «Эффективные коммуникации» помогает обучающимся приобрести умение активно слушать, находить в словах и невербальных сигналах оппонента скрытый мотив, т.е. понять то, о чем не говорит ваш собеседник.

На занятиях создаются условия для осознания участниками типичных для них способов взаимодействия, их индивидуально - типологических особенностей, собственных ограничений в общении. Осваиваются навыки регуляции собственного состояния и поведения.

### Цель программы:

- развитие личностного потенциала;
- формирование позитивной социализации;
- успешная адаптации обучающихся.

### Задачи курса:

1. активизировать процесс самопознания, осознания обучающимися своих способностей;
2. формировать у школьников качества активной и легко адаптирующейся в современных социально-экономических условиях личности;
3. создать условия для формирования уверенности в себе и своих способностях, развить навыки успешных коммуникаций.

### Организация, формы и методы работы:

Занятия проводятся 1 раз в неделю. Всего 34 занятий. Продолжительность занятия 45 минут. Используется:

- групповые дискуссии,
- моделирование мира человека конкретной профессии,

- диагностика личностных качеств и интересов человека, соотнесение их с требованиями профессии,
- индивидуальное задание для каждого ученика.

При составлении данного курса, мы опирались на следующие методические *принципы*:

- принцип учета возрастно-психологических и индивидуальных особенностей детей;
- принцип комплексности методов психологического воздействия;
- принцип усложнения, позволяющий поддерживать интерес к работе и дающий ребенку возможность испытывать радость преодоления; трудностей;
- принцип учета объема материала, предполагающий внесение определенных изменений только после относительной сформированности того или иного умения;
- принцип учета оптимальной эмоциональной сложности материала, позволяющий создать благоприятный эмоциональный фон как в процессе работы, так и при ее окончании; - принцип активного привлечения к участию в программе ближайшего социального окружения — родителей, других родственников, педагогов.

*Ожидаемые, планируемые результаты.*

#### **Предметные результаты.**

1. Представление об индивидуальных особенностях самопознания.
2. Формирование представления о способах преодоления трудностей, осознание особенностей собственного поведения в трудных жизненных ситуациях.

#### **Личностные результаты**

1. Формирование ответственного отношения к учению, готовности и способности обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию.
2. Формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, учитывающего социальное, культурное, языковое, духовное многообразие современного мира;
3. Формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания.
4. Освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества.
5. Стремление к поиску наиболее эффективных способов учебной деятельности.
6. Формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности.
7. Формирование ценности здорового и безопасного образа жизни.

#### **Гражданское воспитание:**

1. готовность к выполнению обязанностей гражданина и реализации его прав, уважение прав, свобод и законных интересов других людей;
2. активное участие в жизни семьи, организации, местного сообщества, родного края, страны;
3. неприятие любых форм экстремизма, дискриминации;
4. понимание роли различных социальных институтов в жизни человека;
5. представление об основных правах, свободах и обязанностях гражданина, социальных нормах и правилах межличностных отношений в поликультурном и многоконфессиональном обществе;
6. представление о способах противодействия коррупции;

7. готовность к разнообразной совместной деятельности, стремление к взаимопониманию и взаимопомощи, активное участие в школьном самоуправлении;
8. готовность к участию в гуманитарной деятельности (волонтерство, помощь людям, нуждающимся в ней).

#### **Патриотическое воспитание:**

1. сознание российской гражданской идентичности в поликультурном и многоконфессиональном обществе, проявление интереса к познанию родного языка, истории, культуры Российской Федерации, своего края, народов России;
2. ценностное отношение к достижениям своей Родины - России, к науке, искусству, спорту, технологиям, боевым подвигам и трудовым достижениям народа;
3. уважение к символам России, государственным праздникам, историческому и природному наследию и памятникам, традициям разных народов, проживающих в родной стране.

#### **Метапредметные результаты**

1. Освоение способов решения проблем творческого и поискового характера.
2. Формирование умения планировать, контролировать и оценивать учебные действия в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации; определять наиболее эффективные способы достижения результата;
3. Формирование умения понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности и способности конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха;
4. Активное использование речевых средств и средств информационных и коммуникационных технологий для решения коммуникативных и познавательных задач;
5. Определение общей цели и путей ее достижения; умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности; осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности, адекватно оценивать собственное поведение и поведение окружающих.

### **Тематическое планирование по учебному предмету «Эффективная коммуникация» 5 класс**

№	Тема	Всего часов	Реализация рабочей программы воспитания
1.	Введение Предмет и задачи курса.	1	Знакомство с целями и задачами курса, друг с другом. Создание благоприятной и доверительной атмосферы, снижение ситуативной и межличностной тревожности.
2.	Зачем мне общение. Виды и функции общения. Коммуникативные сценарии. Ролевой репертуар. Я уникальный! Где искать ресурсы? Неформальные роли обучающихся в классе.	7	Раскрытие участниками у себя личностных ресурсов, необходимых для адаптации в социуме. Создание условий для презентации участниками своих ресурсных качеств. Диагностика доминирующей перцептивной направленности.
3.	Современные коммуникации. Техники и навыки эффективной коммуникации. Невербальные	5	Понятие «коммуникация». Виды коммуникации и их особенности. Цели и задачи успешной коммуникации. Анализ поведения

	коммуникации. Вербальные коммуникации.		людей в процессе общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Позы, жесты, мимика, контакт глаз.
4.	Инструменты выстраивания доверительных отношений. Активное слушание. Основы убеждения. Аргументация своей позиции.	7	Психология конструктивного общения. Поведенческая гибкость: контроль собственных эмоций и поведенческих реакций. Эффект первого впечатления: внутренняя харизма, лидерство. Инструменты выстраивания доверительных отношений: эмпатия, признание оппонента, подстройка.
5.	Конфликтология. Способы поведения в конфликтных ситуациях.	4	Факторы, способствующие возникновению и развитию конфликта. Поведение людей с разным темпераментом в конфликтной ситуации. Способы поведения в конфликтных ситуациях, погашения агрессии. Закономерности конфликтного взаимодействия.
6.	Коммуникация между сверстниками. Типы личности и способы взаимодействия между ними. Мои внутренние друзья и мои внутренние враги. Я глазами других людей.	8	Различия между «общением» и «отношением». Типы личности и способы взаимодействия с ними. Типы личности и методы подстройки под них. Дистанция. «Своя» территория. Различия между «общением» и «отношением». Типы личности и способы взаимодействия с ними. Типы личности и методы подстройки под них. Дистанция. «Своя» территория.
7.	Подведение итогов – «Что мне дал данный курс?»	2	Подведение итогов. Рефлексия.
	Итого	34	

## Список литературы

1. Абрамова В.Е. Психическая регуляция нравственно-делового общения подростков: Автореф. дис. канд. психол. наук. - М., 2001. - 29 с.
2. Амяга Н.В. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении //Личность. Общение. Групповые процессы. - М., 1991.
3. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности. - М.: ВЛАДОС, 1999. - 174 с.
4. Введенская Л.А., Павлова Л.Г. Деловая риторика: Учебное пособие. - Ростов н/Д.: Март, 2001. - 512 с.
5. Биркенбиль В. Коммуникационный тренинг. Наука общения для всех. - М.: ФАИР-Пресс, 2002. - 352 с.
6. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растяльников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. - М., 1991. - 96 с.
7. Коротаева Е.В. Игровые модули общения: учебные материалы к тренингу. - Екатеринбург, 1995. - 31 с.
8. Леонов Н. Психология делового общения. Учеб. пособие. - М.:МПСИ, 2002. - 216 с.
9. Мокшанцев Р.И. Психотехнология переговоров: Учебное пособие. - М., Новосибирск: Инфра-М, 2002. - 352 с.
10. Морозов А.В. Психология влияния. - СПб.: Питер, 2001. - 512 с.